

GARANTIEERKLÄRUNG

Die GEMAS - Garantie beträgt 5 JAHRE in folgenden Fällen:

- CHROMFEHLER, die nicht auf unsachgemäßen Gebrauch von Haushaltsreinigern, Säuren oder Schleifmittel als Reinigungsmittel zurückzuführen sind

- KARTUSCHEN und INNENTEILE (für Eingriff - bzw. Zweigriffarmaturen), deren Verschleiß nicht auf die Wasserqualität zurückzuführen ist (z.B.: Kalk, Verschmutzung, ammoniakhaltige Rückstände, etc.) oder auf Wassertemperaturen über 90°C

Die GEMAS - Garantie beträgt 1 JAHR für:

- O-RINGE und DICHTUNGEN

Die GEMAS - Garantie umfasst nach unserem Ermessen den kostenlosen Austausch oder die kostenlose Reparatur des Produkts

Die Garantie VERLIERT ihre GÜLTIGKEIT in folgenden Fällen:

- FEHLERHAFTHEIT MONTAGE des Artikels

- UNSACHGEMÄSSER GEBRAUCH des Produkts

- DER VERSCHLEISS von anderen NICHT VERCHROMTEN Oberflächen, deren Haltbarkeit von einer besonderen Pflege und Aufmerksamkeit seitens des Benutzers und vom sachgemäßen Gebrauch von Reinigungsmitteln abhängt

- REPARATUREN und WARTUNGSARBEITEN, die in ungeeigneter Weise durchgeführt wurden oder ohne vorbeugende Genehmigung des Unternehmens

- ANWENDUNGEN mit einem WASSERDRUCK ÜBER die normalerweise üblichen 5 BAR

Die GEMAS - Garantie ist nicht erneuerbar

Wichtige Voraussetzung für jeglichen Anspruch auf Garantie ist Vorlegung des Kaufbelegs oder eines anderen Dokumentes, das den Kauf nachweist

WARRANTY

GEMAS warranty provides 5 YEARS of coverage for the following defects:

- DEFECTS in CHROMIUM-PLATING where there is no evidence of improper use of detergents, or acids or abrasive products, for cleaning purposes

- CARTRIDGES and CLOSING DEVICES where wear is not caused by the water quality (e.g. lime scale, dirt, ammonium residues, etc.) or use at temperatures over 90°C

GEMAS warranty provides 1 YEAR of coverage for:

- O-RINGS and GASKETS

GEMAS warranty includes replacement or repair of the product, at our discretion, free of charge

The warranty BECOMES NULL and VOID in the following cases:

- INCORRECT INSTALLATION of the product

- IMPROPER USE of the product

- DETERIORATION of surfaces with finish OTHER THAN CHROMIUM-PLATING, the lifetime of which depends on specific care and attention by the user and correct use of cleaning products

- REPAIRS and SERVICING carried out inappropriately or without the manufacturer's prior authorisation

- USE at ABNORMAL PRESSURES, especially pressures over 5 BAR

GEMAS Warranty is non-renewable

Provision of warranty cover is conditional on presentation of the purchasing receipt, or alternative proof of purchase

GARANZIA

La garanzia GEMAS vale 5 ANNI per i seguenti difetti:

- DIFETTI di CROMATURA ove non sia riscontrabile l'uso improprio di detersivi, acidi o abrasivi come prodotti di pulizia

- CARTUCCE ed ELEMENTI DI CHIUSURA ove l'usura degli stessi non sia causata dalla qualità dell'acqua (es.: calcare, impurità, residui ammoniacali, ecc.) o dall'utilizzo a temperature superiori a 90°C

La garanzia GEMAS vale invece 1 ANNO per:

- O-RINGS e GUARNIZIONI

La garanzia GEMAS comprende, a nostra discrezione, la sostituzione o la riparazione gratuita del prodotto

La garanzia DECADE nei seguenti casi:

- ERRATA INSTALLAZIONE dell'articolo

- UTILIZZO NON CORRETTO del prodotto

- DETERIORAMENTO delle superfici con finitura DIVERSA DA QUELLA CROMATA, la cui durata è subordinata ad una particolare cura ed attenzione da parte dell'utilizzatore ed al corretto impiego dei prodotti di pulizia

- RIPARAZIONI e MANUTENZIONI effettuate in maniera non idonea o senza preventiva autorizzazione dell'Azienda

- UTILIZZO a PRESSIONI ANOMALE, in particolare superiori a 5 BAR

La Garanzia GEMAS non è rinnovabile

Presupposto importante per qualsiasi diritto alla garanzia è la presentazione della ricevuta d'acquisto o di altro documento che ne comprovi l'acquisto

GARANTIE

La garantie GEMAS est valable 5 ANS pour les défauts suivants:

- DÉFAUTS au niveau du CHROMAGE, sauf en cas d'usage impropre de détergents, d'acides ou de substances abrasives comme produits de nettoyage

- CARTOUCHES et ÉLÉMENTS DE FERMETURE si l'usage n'est pas due à la qualité de l'eau (ex. : calcaire, impuretés, résidus ammoniacaux, etc.) ou à l'utilisation à une température supérieure à 90°C

La garantie GEMAS est au contraire valable 1 AN pour:

- BAGUES TORIQUES et JOINTS

La garantie GEMAS consiste, à la discrétion de notre société, à remplacer ou réparer gratuitement l'article

Il y a PERTE D'EFFET de la garantie dans les cas suivants:

- MAUVAIS MONTAGE de l'article

- UTILISATION INCORRECTE de l'article

- DÉTÉRIORATION des surfaces avec une finition AUTRE QUE LE CHROMAGE, dont la durée est liée à un soin particulier de la part de l'utilisateur et à l'emploi correct des produits de nettoyage

- RÉPARATIONS et ENTRETIEN effectués de façon inadéquate ou sans l'autorisation préalable de notre société

- UTILISATION à une PRESSION INAPPROPRIÉE, en particulier supérieure à 5 BAR

La Garantie GEMAS n'est pas renouvelable

Il est indispensable de présenter le ticket de caisse ou un autre document prouvant l'achat pour pouvoir bénéficier de la garantie

GARANTÍA

La garantía GEMAS es de 5 AÑOS para los defectos siguientes:

- DEFECTOS de CROMADO cuando no pueda imputarse al uso impropio de detergentes, ácidos o abrasivos como productos de limpieza

- CARTUCHOS y ELEMENTOS DE CIERRE cuando el desgaste de los mismos no esté originado por la calidad del agua (ej.: cal, impurezas, residuos amoniacales, etc.) o por su utilización a temperaturas superiores a 90°C

La garantía GEMAS es de 1 AÑO para:

- EMPAQUETADURAS DE ANILLO y JUNTAS

La garantía GEMAS incluye, a nuestra absoluta discreción, la sustitución o la reparación gratuita del producto

La garantía PIERDE VALIDEZ en los casos siguientes:

- INSTALACIÓN ERRÓNEA del artículo

- UTILIZACIÓN INCORRECTA del producto

- DETERIORO de las superficies con acabados DIFERENTES DEL CROMADO cuya duración está subordinada a un cuidado y atención especiales por parte del utilizador y al empleo correcto de los productos de limpieza

- REPARACIONES y OPERACIONES DE MANTENIMIENTO efectuadas de manera inadecuada o sin la autorización previa de la Empresa

- UTILIZACIÓN a PRESIONES ANÓMALAS, en particular superiores a 5 BARES

La Garantía GEMAS no es renovable

La presentación del recibo de compra o de otro comprobante de la compra es condición importante para poder beneficiar del derecho a la garantía